



## Comunicado UVE

### Anomalia na Rede Pública de Carregamento

Este domingo, dia 24 de fevereiro, registou-se entre as 14h 15m e as 15h uma quebra na Rede de Carregamento Rápido a nível nacional.

A UVE contactou a MOBI.E para indagar das causas desta quebra, tendo a gestora da rede pública informado que tal se deveu a um ataque externo ao sistema do CEiiA, tendo este se desligado de imediato, e tendo sido necessários 45 minutos para voltar à normalidade.

Segundo a entidade gestora da Rede Pública de Carregamento, cada Posto de Carregamento Rápido tem uma *whitelist* que permite em situações de rede *offline*, aos utilizadores continuarem os seus carregamentos, sendo que só os cartões mais recentes, com uma semana após a sua emissão, poderão não estar na *whitelist* e portanto não ser possível proceder ao carregamento.

A MOBI.E refere ainda que apenas recebeu uma reclamação em relação com a quebra na Rede Pública de Carregamento, o que nos indica que não se tratou de um “apagão generalizado”, face ao número de pessoas atingidas e que tenham reclamado.

Estes ataques podem acontecer a qualquer rede/sistema informático e que deve estar sempre garantido, como nos foi informado que estava neste caso, que os utilizadores da rede possam proceder ao seu carregamento mesmo quando o sistema esteja em baixo.

Num ano em que se prevê a chegada de milhares de novos utilizadores de veículos elétricos à mobilidade elétrica é imperativo que a Rede Pública de Carregamento Rápido esteja funcional, permanentemente acessível e que se expanda ao ritmo exigível face ao aumento exponencial das vendas de veículos elétricos.

Relativamente à Rede Pública de Carregamento Normal, urge a rápida intervenção na sua atualização tecnológica, no seu aumento de potência e na sua expansão territorial conforme está previsto e já anunciado pela gestora da Rede.

Atrasos de meses, muitos meses, na ligação de um PCN de nova geração já instalado, não podem ser aceites, exigindo-se que as entidades que forem responsáveis pelos atrasos sejam conhecidas.

Saudações Elétricas, de preferência renováveis,

Lisboa, 25 de fevereiro de 2019

