



YOUR HOTEL & SPA
ALCOBACA
★★★★

VANTAGENS COMERCIAIS PARA ASSOCIADOS UVE:

- **5% de desconto** sobre a melhor tarifa disponível do dia no site do Hotel (www.yourhotelspa.com), introduzindo o **código promocional** no motor de reservas do site: **UVE24**
- 10% de desconto nos **Packs Anuais**;
- 10% de desconto no **Menu de Tratamentos do Spa & Beyond**, aplicável de segunda-feira a sexta-feira e 5% de desconto aplicável aos Sábados, Domingos e Feriados. Não aplicável Campanhas promocionais especiais / ocasionais; Flash Sales; Produtos de venda ao público e a Tratamentos Termas Clássico ou Terapêuticos;
- 10% de desconto no Restaurante Sentidos em refeições **À la Carte** mediante consumo mínimo de 15€ por pessoa. Não aplicável a menus de Grupo; Menus do dia e/ou sugestões do Chef

Contactos

Morada: Rua Manuel Rodrigues Serrazina S/N, Fervença, 2460-743 Alcobaca (Portugal)
Telefone – Hotel: (+351) 262 505 370
Telefone – Spa: (+351) 262 505 376
Email: reservas@yourhotelspa.com

- Os Associados que pretendam usufruir das condições do protocolo devem fazer prova do seu estatuto de Associado UVE e para efetuar a reserva e usufruir das condições especiais, o associado deverá referir o código: **UVE24**

- Protocolo com validade até **30 de dezembro de 2024**

- Os descontos apresentados não são acumuláveis com outros descontos, campanhas ou promoções em vigor.

Condições Gerais:

1. Os valores de alojamento incluem: pequeno-almoço buffet, acesso ao ginásio, percurso pedestre, estacionamento exterior, equipamento de carregamento para veículos elétricos, piscina exterior (período de verão) e internet wi-fi. Os valores de alojamento não incluem serviços de Spa.
2. As Reservas deverão ser feitas diretamente com o Hotel, mediante marcação prévia por telefone (+351 262 505 370) ou e-mail (reservas@yourhotelspa.com).
3. Não é permitido a utilização dos serviços de Spa a crianças menores de 16 anos. Todos os serviços de Spa carecem de marcação prévia sujeita a disponibilidade (+351 262 505 376 ou e-mail beyondspa@yourhotelspa.com).
4. Descontos de Spa Termal não validos / aplicáveis para Tratamentos Termais Clássico ou Terapêutico; exclui desconto em produtos de venda ao Público e / ou campanhas / descontos sazonais.
5. Para emissão de vouchers os descontos de Spa Termal terão a mesma base de desconto, seja, 10% de desconto de voucher for para utilização de Segunda a Sexta-feira; ou 5% de desconto sem restrições, sendo possível usufruir aos Sábado; Domingos e Feriados mediante disponibilidade.
6. Check-in: a partir das 15 horas da data prevista de chegada.
7. Check-out: até às 12 horas da data prevista de saída. "Late Check-out" pode ser solicitado, mediante disponibilidade e a um custo suplementar.
8. Cancelamento de reservas: deve ser pedido por escrito, mencionando expressamente os serviços a cancelar e respetivas datas com antecedência mínima de 48 horas, caso contrário o Hotel não restituirá qualquer importância antecipadamente paga pela reserva.
9. No-show ou cancelamento com antecedência inferior a 48 horas: nestes casos, o Hotel exigirá o pagamento do valor da primeira noite.
10. Alterações de reservas: devem ser efetuadas por escrito, mencionando expressamente as alterações pretendidas. As mesmas ficarão dependentes da disponibilidade do hotel.
11. Os preços incluem IVA e todas as taxas legais em vigor. Os preços acordados estão sujeitos a alterações em caso de mudança da legislação em vigor.
12. O presente protocolo pressupõe o pagamento conforme as condições de reserva escolhidas.
13. Será obrigatório a apresentação de um documento identificativo como sendo Associado da UVE.
14. As tarifas do presente protocolo são confidenciais.
15. O presente protocolo é válido a partir da data da sua assinatura desde que assinado por ambas as partes e valido até 29 de dezembro de 2024.
16. A falta de cumprimento do disposto no presente protocolo tornará o mesmo nulo.

PROTOCOLO



04/03/2024